



сенімді | надежное  
сақтандыру | страхование

---

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**

## **ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО ТИТУЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ**

**Утверждены Советом Директоров  
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»  
протокол № 02-01/06 от «12» марта 2026 года  
Вступление в силу с «19» марта 2026 года**

**г. Семей.**



**СОДЕРЖАНИЕ:**

1.	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	3
2.	<b>ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	3
3.	<b>ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА</b> .....	3
4.	<b>СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ</b> .....	4
5.	<b>СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ</b> .....	5
6.	<b>ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ</b> .....	5
7.	<b>СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА</b> .....	8
8.	<b>УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА</b> .....	8
9.	<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b> .....	10
10.	<b>ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ</b> .....	12
11.	<b>СУБРОГАЦИЯ</b> .....	13
12.	<b>ФОРС-МАЖОР</b> .....	14
13.	<b>ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b> .....	14
14.	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ</b> .....	14

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила титульного страхования (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-П "О страховой деятельности".
- 1.2. На условиях настоящих Правил Акционерное Общество "Нефтяная страховая компания" (далее – “Страховщик”), осуществляет добровольное титульное страхование, заключая договоры добровольного титульного страхования (далее – «Договор») с юридическими и физическими лицами (далее – “Страхователь”).
- 1.3. В соответствии с Договором, заключенным в соответствии с Правилами, Страховщик берет на себя обязательство, в пределах установленной страховой суммы, произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.
- 1.4. По Договору может быть застрахован риск собственника движимого и/или недвижимого имущества (Выгодоприобретателя) на случай прекращения права собственности на имущество. Договор, заключенный в пользу лица, не являющегося собственником имущества, недействителен.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя, связанные с риском возникновения ущерба в результате прекращения права собственности на имущество, указанное в Договоре.
- 2.2. При этом под имуществом понимается любое недвижимое и/или движимое имущество, право собственности на которое зарегистрировано за Страхователем/Выгодоприобретателем в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также то имущество в отношении, которого застрахован риск возникновения ущерба в результате прекращения права собственности на него.
- 2.3. К недвижимому имуществу (недвижимые вещи, недвижимость) относятся: земельные участки, здания, сооружения, многолетние насаждения и иное имущество, прочно связанное с землей, то есть объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно.
- 2.4. К недвижимым вещам приравниваются также подлежащие государственной регистрации воздушные и морские суда, суда внутреннего водного плавания, суда плавания «река-море», космические объекты.
- 2.5. Имущество, не относящееся к недвижимости, включая деньги и ценные бумаги, признаются движимым имуществом.
- 2.6. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя, Застрахованного.

## 3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

- 3.1. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования по соглашению Сторон и не может превышать действительную (рыночную) стоимость страхуемого имущества в месте его нахождения на момент заключения Договора страхования.
- 3.2. Под действительной стоимостью имущества понимается:
- 3.2.1. **рыночная стоимость** – наиболее вероятная цена, по которой данное имущество может быть отчуждено на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об имуществе, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства, когда:
- одна из сторон сделки не обязана отчуждать имущество, а другая сторона не обязана приобретать;
  - стороны сделки хорошо осведомлены о предмете сделки и действуют в своих интересах;
  - цена сделки представляет собой эквивалент денежного вознаграждения за имущество, и принуждения к совершению сделки в отношении сторон сделки с чьей-либо стороны не было;
- 3.2.2. **договорная стоимость** – стоимость, установленная по соглашению сторон, достигнутому в момент приобретения имущества, указанная в договоре;
- 3.2.3. **балансовая стоимость** – первоначальная или текущая стоимость имущества (за вычетом суммы накопленной амортизации), по которой они отражены в бухгалтерском балансе (учете) на отчетную дату.



- 3.3. Стороны не могут оспаривать стоимость имущества, определенную в Договоре, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.
- 3.4. Если страховая сумма, указанная в Договоре, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит, а если завышение страховой суммы в Договоре явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему в связи с заключением Договора убытков.
- 3.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае, если страховая сумма по договору страхования, указанная Страхователем в заявлении на страхование, окажется меньше действительной стоимости предмета страхования, подлежащего страхованию, размер страхового возмещения по наступившему страховому случаю определяется в той же пропорции, в какой страховая сумма относится к действительной стоимости предмета страхования. Соответствие страховой суммы действительной стоимости предмета страхования определяется как ко всему договору страхования, так и к каждому конкретному предмету страхования (объекту недвижимости).
- 3.6. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная). При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы. При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером ущерба за минусом франшизы. Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.
- 3.7. При установлении безусловной франшизы ущерб менее или равный установленному размеру франшизы не возмещается; ущерб, превышающий размер франшизы возмещается в размере разницы между полной суммой ущерба и установленным размером франшизы.

#### 4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 4.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.
- 4.2. Размер страховой премии определяется соглашением сторон, рассчитывается в соответствии с принятыми у Страховщика размерами тарифных ставок. Ставки страховых премий могут дифференцироваться в зависимости от факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая.
- 4.3. Тарифная ставка определяется в процентном выражении от страховой суммы.
- 4.4. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на тарифную ставку и определяется в денежном выражении.
- 4.5. Страховая премия уплачивается путем перечисления Страхователем денег на банковский счет Страховщика, либо путем внесения наличных денег в кассу Страховщика.
- 4.6. По соглашению сторон страховая премия по Договору может быть уплачена Страхователем одновременно или в рассрочку. Форма, порядок и сроки уплаты страховой премии определяются в Договоре.
- 4.7. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 4.8. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания Договора уполномоченными представителями сторон, если иное не оговорено в Договоре.
- 4.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования (при отсутствии письменного согласования сторон об ином условии), в случае несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в срок, установленный в договоре страхования, Страховщик имеет право:
- 1) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса);



2) отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено.

## 5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 5.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.
- 5.2. Страховым случаем по Договору является утрата Выгодоприобретателем имущества в результате прекращения его права собственности на это имущество на основании вступившего в законную силу решения суда по следующим причинам:
1. допущения ошибок в правоустанавливающие документы на имущество при их оформлении;
  2. нарушения норм законодательства Республики Казахстан, действовавшего при заключении предыдущих договоров купли-продажи имущества;
  3. заключения договора купли-продажи имущества с лицом, ограниченным в полномочиях и/или не имеющим на это права;
  4. совершения сделки юридическим лицом в противоречии с целями деятельности, ограниченными законодательством Республики Казахстан или учредительными документами, либо с нарушением уставной компетенции его органа.
  5. заключения договора купли-продажи с нарушением прав несовершеннолетних собственников;
  6. совершение сделки несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним) или несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет без согласия его родителей, усыновителей или попечителя;
  7. заключения договора купли-продажи в противоречие норм действующего законодательства Республики Казахстан;
  8. совершения сделки лицом, признанным недееспособным вследствие душевной болезни или слабоумия;
  9. совершения сделки лицом, ограниченным судом в дееспособности;
  10. совершения сделки без необходимого в силу закона согласия третьего лица, в том числе отсутствия согласия участника общей собственности (например, супруга, собственников других комнат коммунальной квартиры), органа юридического лица или государственного органа либо органа местного самоуправления;
  11. появления после совершения сделки не указанных в Договоре лиц, имеющих право собственности на нее: неучтенных наследников по закону или завещанию, иждивенцев, престарелых и несовершеннолетних граждан, служащих в армии, находящихся в местах лишения свободы;
  12. заключения договора купли-продажи под влиянием третьих лиц, в результате введения в заблуждение.
- 5.3. Страховой случай признается наступившим с момента вступления в законную силу решения суда.
- 5.4. Страховщик несет ответственность только в случаях, если исковое заявление, на основании которого было принято и вступило в законную силу решение суда, было принято судом к рассмотрению в период действия Договора.
- 5.5. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненного им ущерба лежит не только на Страхователе, но и на Выгодоприобретателе.

## 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

- 6.1. Страховым случаем не являются и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате утраты права собственности на недвижимое имущество вследствие:
1. продажи имущества, запрещенного к передаче в личную собственность, в том числе ввиду отнесения земельного участка к категории, не предназначенной для жилищного строительства;
  2. приобретения имущества, находящегося под арестом, запретом или залогом;
  3. признания сделки купли-продажи имущества недействительной в результате ее совершения:
    - а) без намерения вызвать соответствующие ей правовые последствия (мнимая сделка);
    - б) с целью прикрыть другую сделку (притворная сделка);
  4. отчуждения собственником застрахованного имущества любым другим способом;

5. в связи с военными действиями (независимо от объявления войны), вторжением, нападением внешнего врага, а также вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок, мятежа, военных или гражданских восстаний, бунта, возмущений, революций, узурпирования власти, военных переворотов, военного положения или любых других событий, в результате которых обеспечивается объявление и поддержание военного положения или состояния блокады;
6. вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, применения атомного оружия;
7. вследствие актов терроризма, что в данном исключении подразумевает использование насилия в политических целях, включая использование насилия для запугивания населения или его части;
8. вследствие любых незаконных, беспричинных или злонамеренных действий, произведенных злонамеренно одним или несколькими лицами, действующим(и) от лица или в связи с любой незаконной организацией. Под термином "незаконная организация" понимается любая организация, занимающаяся террористической деятельностью, данное понятие распространяется на те организации, которые в соответствующем периоде и на территории действия Договора объявлены вне закона;
9. вследствие обращения взыскания на имущество по обязательствам Страхователя/Выгодоприобретателя, принудительного отчуждения имущества, которое в силу действующих законодательных актов Республики Казахстан не может принадлежать Страхователю/Выгодоприобретателю, конфискации, реквизиции, национализации, отчуждения имущества, в том числе в связи с изъятием земельного участка, на котором оно находится, для государственных нужд, выкупа бесхозно содержимых культурных или исторических ценностей, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов, за исключением рисков, покрываемых п. 5.2. Правил;
10. в связи с указанием, предписанием, требованием или действием государственных, правительственных органов, принятием уполномоченными органами Республики Казахстан законов, указов, актов или иных нормативно-правовых документов, прекращающих право собственности;
11. вне территории страхования или вне периода действия Договора;
12. в связи с фактором, ситуацией, обстоятельством, о которых на дату начала действия Договора Страхователь знал или должен был знать, но не сообщил об этом Страховщику;
13. вследствие недобросовестного, преступного действия или бездействия Страхователя/Выгодоприобретателя;
14. в результате любого действия (бездействия) Страхователя/Выгодоприобретателя, совершенного в нарушение какого-либо нормативного правового акта уполномоченных органов Республики Казахстан, нормативных документов, договоров с продавцом имущества;
15. в результате любых действий Страхователя/Выгодоприобретателя, совершенных в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения или его последствий;
16. по искам к Страхователю/Выгодоприобретателю каких-либо лиц или организаций:
  - а) которые прямо или косвенно находятся во владении Страхователя/Выгодоприобретателя, контролируются или управляются Страхователем/Выгодоприобретателем;
  - б) которые владеют, контролируют или управляют Страхователем/Выгодоприобретателем;
  - в) в отношении, которых Страхователь/Выгодоприобретатель является компаньоном, консультантом или служащим;
  - г) в отношении, которых Страхователь /Выгодоприобретатель является аффилированным лицом;
17. по причине неплатежеспособности или банкротства Страхователя/Выгодоприобретателя, нарушения им договорных или гарантийных обязательств, ограничения прав собственности;
18. из ограничения, потери или иных препятствий в свободном осуществлении Страхователем/Выгодоприобретателем своих прав собственника, вызванных наличием прописанных или временно прописанных в жилом помещении, а также не освобождением жилого помещения предыдущими жильцами;
19. в связи с нарушением правил эксплуатации имущества, бесхозяйственного обращения с ним, использования его не по назначению, с нарушением норм действующего законодательства Республики Казахстан;



20. в связи с отказом Страхователя/Выгодоприобретателя от права собственности или передачей им права собственности третьим лицам;
21. в связи с гибелью, повреждением, уничтожением по любой причине, сносом, ликвидацией, разрушением или загрязнением имущества;
22. в связи с владением и использованием имуществом, находящимся в долевой собственности, определением долей в праве долевой собственности;
23. в связи с самовольной постройкой на земельном участке, не отведенном для этих целей.
- 6.2. Не покрываются страхованием:
1. штрафы, неустойка и взыскания, судебные издержки;
  2. моральный вред, упущенная выгода, утеря товарного вида имущества и любые косвенные убытки;
  3. убытки, произошедшие из нарушения или невыполнения или ненадлежащего выполнения Страхователем/Выгодоприобретателем условий договоров отчуждения/приобретения/пользования имуществом.
- 6.3. Возмещению подлежит только прямой имущественный ущерб, причиненный Страхователю/Выгодоприобретателю в результате наступления страхового случая.
- 6.4. Страхование не распространяется на:
1. деньги (в том числе, иностранная валюта) и ценные бумаги;
  2. рукописи, чертежи и иные документы, технические носители информации компьютерных систем,
  3. слайды, фотоснимки, аудио- и видеозаписи;
  4. драгоценные металлы и камни;
  5. картины, почтовые марки, антикварные предметы и т.п., коллекции из них;
  6. предметы религиозного культа;
  7. домашние животные, птицы, комнатные растения, пушные звери, другие животные;
  8. запасные части и принадлежности к транспортным средствам;
  9. имущество, предназначенное для занятий индивидуальной трудовой и коммерческой деятельностью.
- 6.5. Не подлежит возмещению ущерб, явившийся следствием:
1. стихийных бедствий при объявлении до момента заключения договора страхования территории страхования зоной стихийного бедствия;
  2. умышленных действий (бездействия) или грубой неосторожности Страхователя/Выгодоприобретателя, его постоянных, временных и сезонных работников, лиц, осуществляющих у Страхователя/Выгодоприобретателя деятельность по договорам подряда, стажеров, практикантов, а также учредителей, участников, пайщиков, акционеров Страхователя/Выгодоприобретателя, а также лиц, состоящих с ним в трудовых отношениях;
  3. несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем действующего законодательства Республики Казахстан при заключении договоров в отношении имущества;
  4. изменения профиля коммерческого предприятия;
  5. неквалифицированного управления предприятием (неоднократные профессиональные ошибки руководителя и других членов правления предприятия, которые могут привести к банкротству предприятия).
- 6.6. Страховщик вправе частично или полностью отказать в осуществлении страховой выплаты в случае:
1. нарушения Страхователем/Выгодоприобретателем условий Договора и действующего законодательства Республики Казахстан;
  2. когда действия Страхователя/Выгодоприобретателя признаны как преступления или административные правонарушения, находящиеся в причинной связи со страховым случаем;
  3. сообщения Страхователем заведомо ложных либо искаженных сведений об объекте страхования, о своих правах на него, о страховом риске, о страховом случае и его последствиях;
  4. если страховой случай наступил вследствие умышленных действий Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая;
  5. если ущерб возник вследствие того, что Страхователь/Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер с целью предотвращения наступления страхового случая.

6. не уведомления Страхователем/Выгодоприобретателем, имея на то возможность, в компетентные органы, а также Страховщику о страховом случае, в установленные Договором сроки либо этот факт не подтверждается данными органами;
7. не принятия Страхователем/Выгодоприобретателем мер по устранению выявленных Страховщиком фактов, повышающих вероятность наступления страхового случая;
8. умышленного не принятия мер по уменьшению последствий страхового случая;
9. Страхователь/Выгодоприобретатель оказывал воспрепятствование Страховщику в расследовании наступления страхового случая;
10. Страхователь/Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба от лиц, виновных в причинении данного ущерба;
11. Страхователь/Выгодоприобретатель отказывается от претензий к лицу, виновному в причинении ущерба, или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе Страхователя/Выгодоприобретателя передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного иска - на ту сумму, которую он смог бы взыскать с причинителя вреда в порядке регрессного требования (суброгация);
12. Страхователь/Выгодоприобретатель подал письменное заявление о страховом случае с нарушением срока, установленного Договором;
13. наличия других оснований, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

## 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Срок действия Договора устанавливается соглашением сторон.
- 7.2. Договор вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии/первого страхового взноса, если Договором не предусмотрено иное.
- 7.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора, если Договором не предусмотрено иное.
- 7.4. При уплате страховой премии путем перечисления денег на банковский счет Страховщика действие Договора начинается со дня, следующего за днем поступления денег на банковский счет Страховщика, если иное не предусмотрено Договором.
- 7.5. При уплате страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика действие Договора начинается со дня, следующего за днем внесения денег в кассу Страховщика, если иное не предусмотрено Договором.
- 7.6. По соглашению сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом одной стороны другую за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора и уплаты страховой премии.
- 7.7. Территорией страхования является Республика Казахстан, если иное не оговорено в Договоре.

## 8. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию/страховой взнос в установленные Договором сроки.
- 8.2. Для заключения Договора Страхователь представляет Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме о заключении Договора (заявление на страхование), являющегося неотъемлемой частью Договора, в котором Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска.
- 8.3. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре или в заявлении на страхование.
- 8.4. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту представленных им данных.
- 8.5. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления,



если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику, в том числе сведения:

- о претензиях со стороны третьих лиц по поводу застрахованного недвижимого имущества;
- о предъявлении к нему искового требования.

- 8.6. При заключении Договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя предоставления следующих документов: копии правоустанавливающих документов на страхуемое имущество (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, дарения, мены, приватизации; свидетельство о праве на наследство; свидетельство о праве собственности; акт о приобретении с публичных торгов, решение суда, распоряжение соответствующего органа, подтверждающего право собственности – в зависимости от вида застрахованного имущества), документы о техническом и эксплуатационном состоянии имущества (финансово-лицевой счет, справка о стоимости, план земельного участка, технический паспорт – в зависимости от вида имущества), документы, свидетельствующие о возникновении и переходе права собственности на страхуемое имущество (выписки из домовой книги, свидетельство о государственной регистрации права собственности (документ должен иметь соответствующий штамп), акт об оценке недвижимого имущества, составленного независимой оценочной компанией).
- 8.7. Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления Договора в силу, если в Договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.
- 8.8. Договор заключается в письменной форме путем составления сторонами одного документа.
- 8.9. В период действия Договора Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 8.10. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.
- 8.11. Договор прекращается в случае:
- а) истечения срока действия;
  - б) исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в полном объеме установленной Договором страховой суммы;
  - в) неуплаты Страхователем страховых взносов в соответствии с условиями Договора;
  - г) ликвидации Страхователя;
  - д) ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
  - е) в других случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 8.12. Договор может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями Договора, а также по соглашению Сторон.
- 8.13. О намерении досрочного прекращения Договора обе стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.
- 8.14. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

*30%* – Расходы Страховщика на ведение дела;

*ОСП* – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

*СП* – Общая страховая премия по Договору страхования;

*I* – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

*N* – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 8.15. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения договора сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах,



имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

- 8.16. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.
- 8.17. При отказе страхователя от договора по обстоятельствам, указанным в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК возврат страховой премии производится в соответствии с указанной статьей ГК РК.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Страховщик обязан:

1. ознакомить Страхователя с Правилами;
2. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре;
3. обеспечить тайну страхования, обеспечить конфиденциальность в отношении со Страхователем, не разглашать сведения о Страхователе/Выгодоприобретателе и его имущественном положении;
4. возместить Страхователю/Выгодоприобретателю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае;
5. в случаях непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
6. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами и Договором.
7. по истечении 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

### 9.2. Страховщик имеет право:

1. в течение срока действия Договора проверять соответствие сообщенных ему Страхователем сведений о страхуемом риске действительным обстоятельствам, независимо от того, изменились ли условия страхования;
2. при необходимости направлять запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, отсрочить выплату до получения Страховщиком официальных ответов или подтверждающих сведений из компетентных органов;
3. потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, в случае установления после заключения Договора факта сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об обстоятельствах, указанных в пп.1 п.9.2. Правил. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;
4. потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска в случае уведомления Страхователя об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Республики Казахстан с учетом положений Договора;
5. потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной пп.4. п.9.3. Правил;

6. затребовать у Страхователя/Выгодоприобретателя необходимые документы при заключении Договора или при наступлении страхового случая;
7. частично или полностью отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях предусмотренных Правилами, Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;
8. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
9. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в подпунктах 1–11, пункта 10.3. Главы 10 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.

### 9.3.

#### **Страхователь обязан:**

1. сообщить Страховщику в письменном виде обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в Договоре или в письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю в период заключения Договора;
2. при заключении и в период действия Договора сообщать Страховщику в письменном виде обо всех заключенных или заключаемых договорах добровольного страхования риска утраты имущества в результате прекращения права собственности;
3. предпринимать все необходимые меры в целях предотвращения страхового случая;
4. в период действия Договора незамедлительно, в течение 24 (двадцати четырех) часов, сообщить Страховщику о ставших ему известных значительных изменениях в существенных обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
5. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п.;
6. уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
7. предоставлять Страховщику возможность беспрепятственного осмотра имущества и ознакомления с документами, подтверждающими право собственности Страхователя/Выгодоприобретателя на это имущество;
8. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами и Договором.

#### **При получении информации о событии, которое может стать причиной предъявления к Страхователю/Выгодоприобретателю иска или претензии, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:**

9. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало или должно было стать известно о наступлении страхового случая, письменно известить об этом Страховщика и представить ему копии документов, подтверждающих факт наступления страхового случая;
10. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры с целью предотвращения страхового случая. Принимая соответствующие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены ему последним;
11. если направленный иск принят к рассмотрению судом, в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить об этом Страховщику, представить ему копию искового заявления и документы, имеющие отношение к иску.

#### **При наступлении страхового случая Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:**

12. в течение разумных сроков, которые потребует Страховщик, сохранять неизменными и неисправленными все записи, документы, оборудование, устройства или предметы, которые каким-либо образом могут повлиять на выяснение обстоятельств дела;
13. в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя/Выгодоприобретателя, выдать доверенность и иные необходимые документы лицам, указанным Страховщиком;
14. если у Страхователя/Выгодоприобретателя имеется возможность требовать прекращения судебного разбирательства по иску или уменьшения размера исковых требований, сообщить об

этом Страховщику и принять все доступные меры по прекращению производства по иску или уменьшению размеров исковых требований;

15. не выплачивать компенсаций, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

16. передать Страховщику документы и выполнить все необходимые действия необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

#### 9.4. **Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право:**

1. ознакомиться с условиями страхования;
2. на досрочное расторжение Договора в порядке, предусмотренном Правилами;
3. на получение страховой выплаты в порядке и сроки, предусмотренные Правилами;
4. на обжалование в суде отказа Страховщика произвести страховую выплату;
5. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

### 10. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

10.1. Страховщик несет ответственность по Договору в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы.

10.2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором, на основании заявления Страхователя/Выгодоприобретателя и вступившего в силу решения суда о прекращении у Страхователя/Выгодоприобретателя права собственности на имущество.

10.3. Для осуществления страховой выплаты Страхователь/Выгодоприобретатель представляет Страховщику:

1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
2. оригиналы документов компетентных органов, подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая, а также размер ущерба;
3. оригинал Договора;
4. документы, подтверждающие право собственности на имущество (нотариально удостоверенные копии свидетельства о праве собственности, договор или документальное подтверждение другой сделки в отношении имущества, акт передачи имущества, вступившее в законную силу решение суда, распоряжение соответствующего органа и т.п. - в зависимости от вида имущества);
5. документы о техническом и эксплуатационном состоянии имущества (финансово-лицевой счет, справка о стоимости, план земельного участка, технический паспорт и т.п. - в зависимости от вида имущества);
6. нотариально удостоверенная копия акта на право собственности на земельный участок;
7. все претензионные документы, связанные с утратой имущества, включая постановление/решение суда, заверенные печатью суда;
8. все претензионные документы, связанные с причинением ущерба Страхователю/Выгодоприобретателю;
9. копия удостоверения личности, свидетельства налогоплательщика Выгодоприобретателя – для физических лиц;
10. оригинал доверенности, выданный представителю юридического лица, копии учредительных документов: устав, свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации), статистическая карточка, свидетельство налогоплательщика;
11. акт оценки имущества – при страховании права собственности на имущество, приобретенное в порядке приватизации, наследования, дарения;
12. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 10.3. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
13. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение

вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

- 10.4. Страховщик при необходимости запрашивает сведения, связанные с наступлением страхового случая, у правоохранительных органов, банков и других предприятий, а также учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Страховщик вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая.
- 10.5. Если страховая сумма меньше действительной стоимости имущества на дату заключения Договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества на дату заключения Договора.
- 10.6. В случае если по решению суда, у Страхователя/Выгодоприобретателя прекратилось право собственности:
1. на имущество в целом, то страховая выплата производится в размере полной страховой суммы;
  2. на часть имущества, то страховая выплата определяется Страховщиком как доля страховой суммы, пропорциональная отношению стоимости части имущества, в отношении которого прекращено право собственности, к полной стоимости имущества с применением положений п.10.5. Правил.
- 10.7. После осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю Договор прекращается.
- 10.8. В случае если страховая выплата была осуществлена до пересмотра судом вышестоящей инстанции постановления нижестоящего суда, которое в результате отменено, то страховая выплата должна быть возвращена Страховщику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу решения суда вышестоящей инстанции.
- 10.9. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату или принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю/Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.
- 10.10. В любом случае, в судебном или другом процессе, когда Страховщик на основании исключений, указанных в ст.6 Правил, отказывает в страховой выплате, бремя доказательства обратного лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе.
- 10.11. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, против Страхователя/Выгодоприобретателя возбуждено уголовное дело, начат судебный процесс или в отношении прав на имущество, право собственности Страхователя/Выгодоприобретателя на которое было застраховано по Договору, проводится административное расследование, Страховщик вправе отсрочить осуществление страховой выплаты до момента завершения расследования (процесса) или установления невинности Страхователя/Выгодоприобретателя.
- 10.12. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 10.13. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в подпунктах 1–11, пункта 10.3. Главы 10 настоящих Правил. по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

## 11. СУБРОГАЦИЯ

- 11.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору, переходит в пределах выплаченной суммы право регрессного требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за причиненный вред. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать



Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования.

- 11.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления права требования в порядке суброгации. Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, или осуществление этого права окажется невозможным вследствие препятствования Страхователем/Выгодоприобретателем передачи этого права (непредставление документов), Страховщик освобождается от обязанности производить страховую выплату, а в случае уже состоявшейся страховой выплаты Страхователь/Выгодоприобретатель обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату.

## 12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за не исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 12.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 12.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 12.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Договор заключается и исполняется сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 13.2. Все споры по Договору разрешаются сторонами путем проведения переговоров, и при невозможности их урегулирования путем переговоров – в судебных органах Республики Казахстан в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами в договор страхования могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.д.).
- 14.2. Содержание и условия Договора, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Договора, в том числе средствами массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 14.3. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено сторонами.
- 14.4. Договор может быть изменен по взаимному соглашению сторон. Все изменения имеют юридическую силу только в случае их письменного оформления.
- 14.5. Подписанием Договора Страхователь подтверждает, что с положениями Правил ознакомлен и согласен. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил.
- 14.6. Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

1. на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);



2. на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
3. на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро.